

V Děčíně, 14.4.2008

Prosím, předejte tento dopis osobě, která je ve Vaší společnosti zodpovědná za nákup/manipulaci s technickými plyny.

Vážený obchodní přítel,

jak již víte z naší předchozí korespondence, Air Products je v procesu implementace nového informačního systému SAP, jehož cílem je především zefektivnění interních procesů a zvýšení úrovně poskytovaných služeb. Zavedení tohoto systému provedla naše společnost již ve většině zemí, kde působí. Od 5. května 2008 bude aplikace spuštěna také v České a Slovenské republice.

Věnujte proto, prosím, pozornost níže uvedenému sdělení.

Věříme, že společně překonáme očekávaná úskalí této systémové změny. Jsme přesvědčeni o tom, že zavedení nového systému SAP posune kvalitu vzájemných obchodních vztahů na vyšší úroveň a časem oceníte přínosy.

Dochází ke změnám:

- 1) **Nová struktura Vašich Zákaznických jednacích čísel**
- 2) **Týden omezených dodávek na přelomu dubna a května**
- 3) **Nové označení lahví**
- 4) **Nabídka produktů**
- 5) **Fakturace**

Další důležité informace naleznete na www.airproducts.cz/sap

1) **Nová struktura Zákaznických jednacích čísel Air Products**

V novém systému existují tři úrovně zákaznických jednacích čísel, a to jsou:

- „Příjemce materiálu“ místo dodání produktů
- „Zadavatel zakázky“ hlavní sídlo společnosti (nebo skupiny)
- „Příjemce faktury“ fakturační adresa

U většiny zákazníků je adresa všech tří Zákaznických čísel totožná – v těchto případech jsou veškerá jednacích čísla stejná. **Vaše nová čísla naleznete v příloze.**

Z výše uvedených jednacích čísel je nejdůležitější číslo „Příjemce materiálu“, které slouží k identifikaci místa dodání. Uvedení čísla na Vaší objednávce výrazně urychlí a usnadní její zpracování.

Jednacích čísla „Zadavatel zakázky“, „Příjemce faktury“ a „Příjemce materiálu“ naleznete na všech fakturách Air Products a dodacích listech vydaných po 5. květnu 2008.

2) **Týden omezených dodávek**

Aby mohla společnost Air Products přejít na nový systém, nebudeme bohužel schopni v **týdnu od 28. dubna do 2. května realizovat dodávky ani výdej produktů.**

Naše agenturní zastoupení (sklady) budou uzavřena od 25. dubna.

Prosím, při objednávkách v průběhu měsíce dubna počítejte s touto plánovanou odstávkou.

*Ve zmíněném týdnu od 28.4. – 2.5. bude možno objednávat na následující období, ale pouze písemnou formou. Objednávkový formulář naleznete v příloze tohoto dopisu nebo ke stažení na www.airproducts.cz/sap „Objednávkový formulář“. Můžete jej využívat i kdykoliv v budoucnu.

*Platí pro zákazníky, kteří objednávají přímé závozy

Od pondělí 5. května bude náš příjem objednávek fungovat standardním způsobem.

3) Změny označení lahví

V nejbližší době najdete na lahvích Air Products nové etikety, které obsahují více přehledně uspořádaných informací o výrobku a o lahvi. Každá lahev je nově označena třemi druhy etiket. Více informací, náhledy etiket a vysvětlivky naleznete na www.airproducts.cz/sap - „Nové označení lahví“

4) Změna v nabídce produktů

V naší nabídce stlačených plynů jsme provedli důležité změny:

- některé produkty jsou nahrazeny produkty s vyšší přidanou hodnotou
- některé z produktů jsou staženy z nabídky, ale nabízíme adekvátní náhradu
- u některých produktů došlo ke změně názvu

Cílem těchto změn je zvýšení kvality technických plynů tak, aby naše nabídka lépe splňovala Vaše očekávání, a také zvyšování standardu našich služeb.

Aktuální nabídka našich produktů je na www.airproducts.cz/sap - „Sortiment produktů“

5) Fakturace od května 2008

Změna v názvosloví poplatků za dodávku

V rámci standardizace názvosloví poplatků za dodávku bude „Manipulační poplatek ADR/Mýtné“ na dokladech uváděn jako poplatek „Přepravné HazMat“ (Hazardous Materials). Změny nemají žádný vliv na Vaši cenu, dochází pouze k sečtení položek.

Týdenní fakturace za dodávky plynů

Vystavování faktur bude probíhat jednou týdně, tzn. všechny dodávky uskutečněné v jednom kalendářním týdnu budou uvedeny na jedné faktuře. Poslední týden v měsíci bude případně krácen, faktura bude vystavena k poslednímu dni v měsíci.

Vzor nové faktury s vysvětlivkami naleznete na www.airproducts.cz/sap - „Faktura“

Vážíme si důvěry, kterou vkládáte do našeho obchodního vztahu. Trvalým cílem Air Products jsou dodávky kvalitních a bezpečných produktů, vždy včas a v nejvyšší kvalitě.

V případě jakýchkoliv dotazů se obraťte na naše pracovníky na bezplatné informační telefonní lince: 800 100 700.

S úctou,



Ing. Martin Weiss
Obchodní ředitel pro ČR a SR
Air Products spol. s r.o.



Miloslava Rajtrová
Vedoucí oddělení služeb zákazníkům
AIR PRODUCTS spol. s r.o.

Příloha:

Vaše nová jednacích čísla:

„Příjemce materiálu“ | „Zadavatel zakázky“ | „Příjemce faktury“
Název společnosti a adresa