

9465A - 26

STEF RECYCLING a.s.
Provozovna Broumov
Sokolská 1619/39
120 00 Praha 2

V Děčíně, dne 21. 3. 2008

Prosím, předejte tento dopis osobě, která je ve Vaší společnosti zodpovědná za nákup/manipulaci s technickými plyny.

Vážení obchodní přátelé,

jak již víte z naší předchozí korespondence, Air Products je v procesu implementace nového informačního systému, jehož cílem je zefektivnění interních procesů a zvýšení úrovně služeb směrem k Vám, našim zákazníkům. Změny, které tato aktivita přináší se mimo jiné týkají i reklamačního řízení. Věnujte proto, prosím, pozornost níže uvedenému sdělení.

V případě reklamace (produkt nesplňující specifikaci, prázdný obal, unikající či poškozený ventil...) je nutné ihned nahlásit tuto skutečnost na Oddělení služeb zákazníkům (bezplatná telefonní linka: 800 100 700).

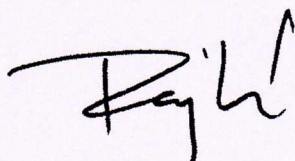
Reklamace bude zaregistrována pracovníky do systému s určitým referenčním číslem a současně bude zadán pokyn dopravě k vyzvednutí. Řidič přejímající reklamovaný obal označí speciální nálepkou s předem přiřazeným referenčním číslem.

Bez předchozího telefonického nahlášení reklamace nebude mít řidič možnost obal označit a převzít.

Po vyřízení reklamace v Oddělení kontroly kvality bude, a to v případě oprávněné reklamace, jedinou formou kompenzace opravná faktura. Nebude již možné, aby zákazník obdržel jako náhradu bezplatnou dodávku.

Děkujeme za spolupráci.

S úctou,



Miloslava Rajtrová
Vedoucí oddělení služeb zákazníkům
AIR PRODUCTS spol. s r.o.

Veškeré další změny – sledujte www.airproducts.cz/sap