

Začínáme spolupráci

- **Jak objednávat**
- **Zákaznický portál APDirect®**
- **Dodávky**

Jak objednávat

Objednávání produktů nebylo nikdy snazší a pohodlnější. Zvolte si sami způsob, který je pro Vás nejhodnější: Internet, fax nebo telefon. Při podávání objednávky mějte k dispozici zákaznické číslo a šestimístné číslo produktu (najdete na smlouvě či daňových dokladech). To nám pomůže rychle identifikovat Vaše údaje a usnadnit Vám objednávání dodávek plynu. Pokud očekáváte navýšení odběrů nebo změnu skladby produktů, kontaktujte svého obchodního zástupce nebo tým služeb zákazníkům.

Telefonem

Jednoduše zavolejte na bezplatnou linku našemu týmu služeb zákazníkům: 800 100 700 od 7:00 do 16:00.

Faxem

Odešlete Vaši objednávku faxem na číslo: 412 703 300

Emailem

Zašlete Vaši objednávku na mailovou adresu: objednav@airproducts.com

Online

Po registraci na zákaznický portal APDirect www.airproducts.com/apdirect (více informací na následující stránce) je možné zadávat objednávky přímo v systému.

Určeno pouze zákazníky, kteří jsou zavázáni přímo Air Products.

Práce mimo pracoviště

Pokud provádíte práce mimo své odběrové místo, nezapomeňte, že Vaše zákaznické číslo umožňuje objednávat z libovolného skladu naší celostátní sítě provozoven společnosti Air Products.





Zákaznický portál **APDirect**[®]

Vítejte ve světě bezplatných nástrojů



Zákaznický portál **APDirect**[®] je vaše brána do společnosti Air Products

Zákaznický portál **APDirect**[®] je vaše brána do společnosti Air Products, která vám umožňuje přistupovat k vašemu účtu a spravovat jej.

Portál **APDirect**[®] lze rychle a snadno používat a je k dispozici 24 hodin denně. Jeho používání je navíc zcela bezplatné!

Proč se zaregistrovat na portálu APDirect[®]?

Objednávky plynu:

- Rychlé a snadné objednání
- Možnost kontroly stavu objednávek
- Potvrzení objednávky e-mailem

Zásoby lahví:

- Možnost kontroly aktuálních skladových zásob
- Zobrazení současných a budoucích kontraktů s platbou předem
- Sledování veškerých pohybů skladových zásob oběma směry během jakéhokoli daného časového období
- Možnost oznámit nám případy, kdy se domníváte, že jsou údaje o zásobách správné, nebo že existují nesrovnalosti

Okamžité vyhledání dokumentu:

- Faktury za posledních 12 měsíců
- Dodací listy

Informace:

- Bezpečnostní listy pro produkty
- Informace o výrobcích
- Vyhledávač agenturních zastoupení

Jak se lze zaregistrovat na portálu APDirect[®]?

Budete potřebovat:

- Zákaznické číslo
- Přístup k síti Internet
- Současnou e-mailovou adresu

- 1 Přejděte na webovou stránku www.airproducts.com/apdirect.
- 2 Vyplňte registrační formulář. Pozn. nezapomeňte zvolit jazyk.
- 3 Zvolte si uživatelské jméno a heslo.
- 4 Uveďte svoji e-mailovou adresu.

Nebo zavolejte naši technickou podporu:

800 100 700

Váš přístup do portálu bude aktivován během jednoho pracovního dne.

Dodací list

Po dodání lahve na Vaše pracoviště přechází odpovědnost za péči o lahev na Vaši společnost. Výroba a údržba lahví jsou nákladné. Stejně jako u jakéhokoli jiného pracovního zařízení musíme udržovat přesný záznam o místu jejich pohybu. Pokud se lahev z nějakého důvodu ztratí nebo poškodí, zákazník je právně odpovědný za náhradu její hodnoty.

Dodací list

je dokument, na jehož základě vystavujeme faktury a počítáme dobu držení lahví, takže je skutečně důležité, aby údaje v dodacím listu přesně odpovídaly počtu dodaných a vámi vrácených lahví. Na následující straně naleznete příklad dodacího listu používaného společností Air Products. První je dokument vytištěný řidičem, pokud obdržíte dodávku přímo ze skladu společnosti Air Products. Druhý příklad je dodací list používaný většinou našich agenturních zastoupení. Legenda Vás provede základními prvky formulářů a poskytne Vám podrobnosti o informacích, které jsou na nich uvedené.

- 1 Číslo doávky: toto číslo bude zadáno do našeho systému jako odkaz a bude je možné použít ke sledování dodávky nebo v případě budoucích dotazů.
- 2 Oblast údajů zákazníka: zde je uvedeno Vaše zákaznické číslo a název a adresa společnosti. Není-li jakýkoli z těchto údajů správný, zavolejte týmu služeb zákazníkům na telefonní číslo 800 100 700.
- 3 Dodávající místo: udává sídlo agenturního zastoupení / skladu, z kterého jsou vám lahve dodány.
- 4 Datum: skutečné datum, kdy Vám byl produkt dodán nebo kdy jste jej odebrali. Toto datum bude použito k výpočtu nájemného za lahve za měsíc.
- 5 Údaje Air Products
- 6 Ukazatel způsobu dodávky: bude udávat, zda vám byly lahve dodány nebo zda jste je odebrali z agenturního zastoupení/skladu.

7 Odkaz na objednávku zákazníka: zde by mělo být uvedeno číslo objednávky nebo jiný užitečný odkaz, např. jméno osoby, která objednávku podala.

8 Množství a dodaný produkt: název produktu včetně velikosti lahve

Příklad názvu materiálu:

PR_Argon - X30S

↑ X30S - vodní objem lahve
↑ Argon - základní název výrobku (v tomto případě se jedná o argon)
↑ PR - zkratka pro standardní produkt

Šestimístné číselné označení produktu: PR kód naleznete na níže zobrazeném štítku výrobku:



9 Množství a označení vrácených lahví: referenční kód používaný k zaznamenání počtu vrácených lahví. Kód RT naleznete na štítku lahve (viz níže zobrazený příklad).



10 Pole pro podpis: po provedení kontroly správnosti údajů o dodávce a vrácení se ujistěte, zda je na všech kopiích expedičního listu vytištěno vaše jméno a uveden váš podpis.

Dodací list VZOR

Air Products spol. s r.o.
Ústecká
Decín ⑤
405 30

TEL: 800 100 700
FAX: 412 703 300

REPORT DODÁVEK

Číslo dodávky: 844737 ①
C/O HADYNA INTERNATIONAL SPOL. S R.O.
AIR PRODUCTS SPOL. S R.O.
AREÁL TÁIN. ŽELEZÁR. ②
TÁINEC
CUSTOMER NUMBER : PXFOO
739 70

DATUM DODÁNÍ 4/8/2011 ④

DODÁNO
POPIS MNOŽSTVÍ

24 252392 ⑧
PR Euromix M21 ISO14175-M21-ARC-1B - X50

3 252724
PR PROPYLENE Apachi - XBOS 33kg

27 TOTAL

NALOŽENO
POPIS MNOŽSTVÍ

24 256422
RT Inert/P/M_X50S_HIS30B_CS
1 252490
RT ARGON_X30S_TECH_HINT56B_CS ⑨
6 252528
RT MAXX_X30S_HINT56B_CS
3 252770
RT PROPYLEN_XBOS_APACHI_VENDOR_CS
34 TOTAL

PODPIS
GREINER ⑩



Dodací list



Příjemce: 844737
JIŘÍ DUSÍK, s.r.o.
PLYNOVÁ 10 ②
123 45 LITVÍNOV

Místo odeslání: XE45
C/O KONTEJNERY S.R.O.
AIR PRODUCTS SPOL. S R.O. ③
NÁDRAŽNÍ 444
284 01 KUTNÁ HORA

AIR PRODUCTS spol. s r.o.
Ústecká 30
405 30 Děčín
Česká republika
DIČ/VAT No: CZ41324226
IČO: 41324226
www.airproducts.cz

Strany 1 z 1



Č. objednávky	: 1107152553	Č. zásilky :	①
Datum	: 30.09.2010		
Č. dodávky	: 8014746404		
Datum	: 30.09.2010		
Číslo kupujícího	: 844737		④
Druh dopravy	: EXW KUTNÁ HORA		
Dodací podmínky	: EXW KUTNÁ HORA		⑥
Nouzová opatření	: +420 476 163 416		

přepravce

Podrobnosti dodávky

Položka	Popis materiálu ⑧	Dodáno	Vráceno
Č. objednávky	zákazníka: 30-09 p. Březina		
Č. položky:	0 Ref. číslo zákazníka: 30-09 p. Březina		
000010	252478 ⑦ PR ARGON Technický - X30S 300B	1,000 EA	
	1 Láhev, UN 1006, ARGON, STLAČENÝ, 2.2, (E) 15,1 KG		
000020	252471 PR FERROMAXX 7 - X30S 300B	3,000 EA	
	3 Láhev, UN 1956, PLYN STLAČENÝ, J.N. (Argon / Oxid uhlíčitý), 2.2, (E) 15,5 KG		
	Láhev, PRAZDÁNÁ NÁDOBA, 2		

Celkem dod./vrác.	Hmotnost netto celkem	61,685 KG
	Hmotnost obalu	190,000 KG
	Hrubá hmotnost celkem	251,685 KG
	Objem pro přepravu	0,208 M3

Nehodové listy: 2.

Náklad nepřesahuje hodnotu uvedenou v 1.1.3.6.

[] Vozík odsouhlasen ustanovením vícestranné dohody M180.

[] Vozík odpovídá 4.1.6.10.

Vrácené = prázdné obaly, nádoby, IBC tříd 2, 3, 4, 2, 5.1, 6.1 nebo 8, pokud není uvedeno jinak.

Kód tunelu pro tuto dodávku: Nepodléhá omezením p ro tunely podle ADR 1.1.3.6.3

Kategorie 3: 120 Celkem : 120

Tyto položky mohou podléhat EU/US právu v případě exportu mimo EU.

Základní obchodní podmínky. Prodejce nepřebírá zodpovědnost za náhradu případné škody převyšující hodnotu přepravovaného zboží, nebo nákladů souvisejících s odstraněním této škody.

Bezpečnostní listy jsou přístupny na online adrese :
<http://www.airproducts.com/MSDS>.

Příjemce prohlašuje, že obdržel kopie bezpečnostních listů produktů na tomto dodacím listě.

Příjemce se zavazuje dodržovat zákonná nařízení během přepravy a/nebo užití technických plynů nebo chemikálií.

Společnost zapsaná v Krajského soudu
v Ústí nad Labem v obchodním
rejstříku oddíl C, vložka 592
www.airproducts.cz
www.airproducts.com
CZ01

Celkový počet vrác.obalů:	Podpis za společnost AP: ⑩	Datum:
Jméno tiskacími písmeny:	Podpis zákazníka:	
Datum:		

Množství - Jednotky

TO=1000 KG KM=1000 M KG=Kilogram
H=Hodina L=Liter M3=Standardní kubický metr
EA=Kus NM3=Normální kubický metr